

## **Archives nationales**

### **REPERTOIRE**

**COTE : 19970268**

**MINISTERE** : Equipement, logement et transports

**DIRECTION** : Habitat et construction

**SOUS DIRECTION** : Qualité de l'habitat

**BUREAU** : Bureau des usagers

### **SOMMAIRE**

**Art 1-3** : fonctionnement du bureau, programmes et budgets, 1976-1995

**Art 4-12** : développement des relations avec les usagers, 1979-1995

**Art 13-22** : amélioration de la gestion de la qualité des HLM, 1978-1996

**Art 23-37** : négociations d'accords collectifs pour l'accession à la propriété, 1978-1994

**Art 38-40** : promotion et suivi de la réglementation de protection des usagers, 1972-1992

**Art 41-44** : soutien aux associations d'usagers, 1973-1993

**Art 45-50** : information par le réseau des ADIL (agences départementales d'information logement), 1975-1994

**Communicabilité** : libre

**Nombre d'articles** : 50

**Métrage linéaire** : 7 (21 dimabs)

# Archives nationales

## QUALITÉ DE L'HABITAT ET USAGERS

### Fonctionnement du bureau, programmes et budget

19970268/1

**Orientations stratégiques, programme d'actions et d'études** par année (courrier, politique stratégique, management) : 1977, 1981, 1984-92, 1994.

198311994

19970268/2

**Budget** par année puis chapitres et articles : préparation et exécution (courriers, dotation et subvention).

1976 : documents récapitulatifs, 44.50/30 (animation et subventions aux associations, à l'ANIL et au réseau des ADIL).

1977 : documents récapitulatifs, 44.50/30.

1978 : 44.50/30.

1979 : 44.50/30, 44.81, 44.82.

1980, 1981 : 44.50/30-44.40/30 (subventions aux associations, à l'ANIL et au réseau des ADIL).

1982, 1983 : 44.40/30 (actions de concertation et d'animation dans le secteur de logement)

1984, 1985 : documents récapitulatifs, 44.40/30 (animation et information dans le secteur de l'habitat).

1986 : documents récapitulatifs, 44.40/30, 44.60/92, 57.50/50 (études), 55.40/30.

1987 : documents récapitulatifs, 44.40/30, 44.40/53-44.10/53 (subventions aux associations, à l'ANIL et au réseau des ADIL), 44.60/92, 55.40/30 (promotion du mouvement associatif et rôle des usagers dans l'habitat), 57.71/20 (études).

1988 : documents récapitulatifs, 44.10/53.44.40/30 .

1976-1988

19970268/3

**Budget** par année puis chapitres et articles : préparation et exécution (courriers, dotation et subvention).

1989 : documents récapitulatifs, 44.10/53, 51.71/20.

1990 : documents récapitulatifs, 44.10/53, 57.71/10 et 20, 65.48/30, 65.48/30.

1991 : documents récapitulatifs, 57.71/10, 57.71/40, 44.10/53, 65.48/10.

1992 : documents récapitulatifs, 44.10/53, 65.48/30.

1993 : documents récapitulatifs, 44.10/53.

1994 : 44.10/53-44.30/30 (ANIL/ADIL), 44.30/20 (subventions aux associations)

1995 : documents récapitulatifs, 44.10/53-44.30/30

1989-1995

## Archives nationales

### Développement des relations avec les usagers

19970268/4

#### **Séminaire "L'administration de l'Équipement et le citoyen en tant qu'utilisateur" :**

- Etude G. Favrot-Laurens/Structure et Communication "Point de vue des usagers et procédures partenariales dans le domaine du logement et de l'habitat" mars 1993, appel d'offres, décision, courrier, rapports intermédiaires 1990-93.
- Etude GRES 31 "Place des usagers dans le partenariat autour de l'habitat : enjeux locaux et rôle des DDE": commande, factures, rapports intermédiaires 1991-92.
- Appels d'offre-propositions d'études 1990-93.
- Organisation du séminaire 1993

1990-1993

19970268/5

#### **Séminaire "L'administration de l'Équipement et le citoyen en tant qu'utilisateur" :**

- Actes du Séminaire de recherche octobre 1992-avril 1993 et comptes-rendus des séances : "L'application des textes relatifs aux usagers" A. Boismenu ; "Les lettres de réclamation, les relations épistolaires entre usagers et services publics" ; "La cause de l'utilisateur" Nancy Spinousa ; "Les enquêtes publiques, une production collective ?" Barthelemy/Quere ; "La place de la télématique dans la relation à l'utilisateur" Mayere /Riondet ; "Des expériences de partenariat usagers particuliers-organismes de service public" Brachet ; "Le service public en action : l'Équipement et ses usagers" De Lara /Maclouf ; "L'administration de l'Équipement et l'usage de ses réalisations" Jacques-Jouvenot / Spadone ; "Instruire les demandes, éduquer les citoyens" Warin ; "Point de vue des usagers et procédures partenariales dans le domaine du logement" Favrot-Laurens.
- Etude J.P. Dahys "L'utilisateur et l'administration de l'Équipement et du Logement"

1992-1993

19970268/6

#### **Séminaire "L'administration de l'Équipement et le citoyen en tant qu'utilisateur" :**

- Actes du colloque final des 5 et 6 mai 1993 reprenant les études du Séminaire de recherche octobre 1992-avril 1993.
- Rapport au Ministre de l'équipement , du logement et des transports "Déconcentration et simplification des structures administratives" Le Menestrel/Roux février 1993.
- Mission Dichon sur les relations entre les administrations centrales et les services extérieurs dans le domaine de l'habitat 1991

1991-1993

## Archives nationales

19970268/7

Séminaire "**L'administration de l'Equipement et le citoyen en tant qu'utilisateur**" :

Etude Mercer R.H." Les perceptions et les attentes des usagers du Ministère" : appel d'offres, offres, comptes-rendus de réunions, rapports intermédiaires et final nov. 1993; Analyse SIC sur les usagers du Ministère

1992-1993

19970268/8

Séminaire "**L'administration de l'Equipement et le citoyen en tant qu'utilisateur**" :

Programme d'actions sur l'accueil dans les services publics, DGAFP (Direction générale de l'administration et de la fonction publique)/QH3 ; Formation CIFP ; Commission pour la simplification des formalités administratives (COSIFORM): rapport d'activité 1993 au Premier Ministre, comptes-rendus de réunions 1994-95 ; Colloque "Vers un service public européen" 1993; "La construction sociale des relations entre les agents des services publics et les usagers" M. Bonetti décembre 1990 (colloque A quoi servent les usagers?), rencontres nationales de l'innovation et de la qualité : administration 88, EUREQUIP/Ministère de la Fonction Publique et du plan : Séminaire L'innovation dans la fonction publique, février 1987; Rencontres de l'Equipement du 12 mars 1991 "La modernisation à l'Equipement

1987-1995

19970268/9

.Séminaire "**L'administration de l'Equipement et le citoyen en tant qu'utilisateur**" : **Groupe prise en compte des usagers**

- Etude "L'état de la prise en compte des usagers en DDE" 1993
- Comptes-rendus de réunions 1992-93 (charte des services publics, plan d'actions pour une meilleure prise en compte des usagers, amélioration des services aux usagers de la route, programme d'action des directions d'administration centrale).
- Etude Structure et Communication "Rôle des DDE dans la prise en compte des usagers" : engagement, factures

1992-1993

19970268/10

**Statistique du courrier des usagers, Télétel :**

- Système de traitement informatique et d'exploitation des données du courrier des particuliers et des associations 1979-86, statistiques.
- Télétel/CEESI (Centre d'Etudes et d'Expérimentation des Systèmes d'Information) : système d'information télématique en milieu rural (Alpes de Haute -Provence, Lot-et-Garonne)1980-81; Etude sur "La demande d'information en milieu rural" mars 1980
- Courrier de doléances de particuliers ou responsables municipaux 1989-94 1

1979-1994

## Archives nationales

19970268/11

### **Courrier des usagers, Télétel :**

- Télétel/CEESI : Systèmes nationaux d'informations administratives pour le grand public à Vélizy : PCA : marché SERPEA pour l'élaboration du service Télétel de Vélizy 1979-82 ; Guide de rédaction "Systèmes nationaux d'information administrative sur vidéotex-Télétel" juin 1980.
- Subvention au CESIA (Centre d'Etude des Systèmes d'Information des Administrations) 1983 ; Rapport "Systèmes nationaux d'information administrative pour le grand public" mai 1983.

1979-1983

19970268/12

### **Télétel, domotique:**

- Plaquettes d'information grand public : guide d'utilisation; Index, répertoire des services; La lettre de Télétel 1979-80; A-Jour-Le magazine de Télétel 1982 (A-Jour, agence de journalisme)
- Etude AMG Consultants "Télématique et habitat" 1987
- Projet d'étude CSTB/UNFOHLM relatif au traitement des plaintes et réclamation dans le logement social par la télématique 1993-94

1979-1994

## **Amélioration de la gestion de la qualité des HLM**

19970268/13

### **Suivi des organismes HLM :**

- Fédération Nationale des Offices HLM : assemblées générales des 25 et 26 avril 1990, 14 et 15 février 1991, 18 juin 1993, 10-11 février 1994, 29 mars 1996.
- Situation financière des offices et sociétés anonymes d'HLM de 1980 à 1985 ; Les offices et sociétés anonymes d'HLM de 1982 à 1989, indicateurs et ratios financiers ; Le suivi des organismes HLM, les principes et l'action 1990 ; Les organismes de logement social, chiffres clés, situation financière, indicateurs et ratios financiers, juin 1994 ; Dix ans de logement social, chiffres et analyse sur l'évolution de la qualité et des prix 1978-87.
- Rapport de l'inspection générale des finances sur la définition du logement social par le calcul de la dotation de solidarité urbaine (D.S.U.) juillet 1994 ; réglementation sur le statut et les compétences juridiques des organismes HLM 1991
- Modification de l'article L 451-5 du code de la Construction et de l'Habitation visant à permettre à la Caisse des prêts HLM de rembourser directement les organismes HLM subventionnant les ADIL 1982
- Etude Laboratoire-Logement : Parc locatif public dans cinq pays européens (résumé-synthèse), mars 1988

1978-1996

19970268/14

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

## Archives nationales

- Conférences de presse : La qualité dans la construction et l'habitat 5 avril 1990 ; Qualité de la vie quotidienne dans les HLM 2 octobre 1992 ; présentation de la circulaire n°9252 du 13 octobre 1992, ref. à la circulaire n°9006 du 1 février 1990
- Conventions d'objectifs UNFOHLM/DHC 1982-94 et réunions UNFOHLM / DHC /DDE /DRE 1992 ; Préparation de la journée nationale Qualité de Service 1994
- Congrès HLM : contribution du conseil social HLM au congrès de Grenoble 1987, accord-cadre MEL-UNFOHLM du congrès de juin 1989, congrès de Marseille 15/17 juin 1990 : la qualité au quotidien, notre projet; congrès de Bourges 10-12 avril 1991; congrès de Strasbourg du 11 au 15 juin 1992 ; congrès de Lyon 16-19 juin 1993 : HLM aujourd'hui, vocations et moyens
- Colloque national MELTT/HLM "Habitat et société" 13 novembre 1990 ; Journée nationale des offices 26 novembre 1992 : Les offices promoteurs sociaux, aménageurs de l'habitat 1993, entretiens de l'habitat 1990 : De la qualité du logement à la qualité de l'habitat

1992-1994

19970268/15

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

- Marché CIS (Centre d'étude, de documentation et d'information sur l'ingénierie sociale) pour l'évaluation de l'opération "Mieux Vivre au Quotidien" 1992
- Fonds d'intervention de modernisation des organismes HLM : constitution 1994-95, financement 1994, ligne de crédits Qualité de service 65-48/02 : 1992-94, subventions HLM pour les actions qualité 65-48/30 1992 : décision, factures, convention, récapitulatif financier des opérations Qualité de service 1993-97
- Consultations pour la conduite du projet "Qualité globale" : appel d'offres et préselection de consultants 1992, auditions et sélection de AEGIST-CISTE : proposition, devis, engagement, notes 1992
- Définition du projet de la sous-direction vis à vis de Qualité globale, évaluation des scénarios 1992

1992-1997

19970268/16

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

- Groupe conception qualité de service-AEGIST : comptes-rendus et notes de réunions 1992-94
- Groupe décision : comptes-rendus et notes de réunions 1992-94

1992-1994

19970268/17

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

## Archives nationales

- Comité de pilotage qualité de service : comptes-rendus et notes de réunions 1993-94
  - Formation conjointe Organismes HLM/DDE à la qualité de service 1994
  - Maintenance-entretien des HLM -AEGIST : comptes-rendus de réunions 1993-94, dossier Logement Français, étude Tec Habitat "Gestion des équipements techniques, Franche-Comté", études AFPOLS "Techniques manuelles d'entretien et de maintenance du patrimoine", "Amélioration et entretien du patrimoine" pour la journée d'étude de l'UNFOHLM du 2 décembre 1986
  - Préparation du guide qualité de service CREPAH 1992 ; Story-board de la vidéo Paroles de locataires 1992, expérimentation et financement IDC (Interface Domotique Collective) 1992, câblage TV HLM 1992-93.
- 1986-1994

19970268/18

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

- Sites expérimentaux : demandes de financement d'organismes HLM (dont comptes de gestion annuels) et bilan 1993, conventions, article Construction-Contact n°1 Programme expérimental Qualité Globale, rapport sur les expérimentations 1991-92, réunion HLM du 25 mai 1992 sur la problématique locataires dans les opérations expérimentales, suivi des expérimentations par l'OPAC 37-CREPAH
- OPAC de l'Oise : dossier Qualité du service rendu, demande de subvention CSTB sur l'évaluation de la gestion délocalisée de l'OPAC de l'Oise
- Projet d'entreprises et organismes sociaux partenaires des organismes HLM dans la qualité de service.

1991-1994

19970268/19

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

- MELTT/UNFOHLM : revue La modernisation HLM, des idées, des actions, novembre 1989 ; périodiques HLM-aujourd'hui : Itinéraires qualité 1990, Objectif qualité de service 1992
- Etude CREPAH "Méthode d'évaluation des attentes des locataires" 1993-94, "Contractualisation avec les locataires, des tendances, des exemples", "Diagnostic flash qualité" décembre 1990
- Etudes IDRH "Les relations bailleurs/locataires dans la gestion de la qualité au quotidien, synthèse de l'enquête auprès de 23 organismes HLM d'île de France" 1991, "Qualité de service négociée, qualité de service coproduite" 1991, "Stratégie de l'Etat en tant que promoteur de l'amélioration en continu de la qualité de service co-produite entre bailleurs et locataires" 1991

1989-1994

## Archives nationales

19970268/20

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

- Etudes IDRH "Enquête auprès des locataires d'HLM" octobre 1987, "Qualité du service rendu par les organismes HLM" 1988, "Les relations locataires-gardiens du concierge au régisseur" 1993, marchés d'études IDRH
- marchés d'études IDRH

1987-1993

19970268/21

### **Développement de la qualité du service rendu par les organismes de logement social :**

- OPAC 38/CERAT (Centre de recherche sur la politique, l'administration et le territoire) : étude sur la constitution d'une compétence méthodologique de suivi et d'analyse des attentes des locataires, rapport d'inspection par le Conseil Général des Ponts et Chaussées sur le contrôle de l'office public d'aménagement et de construction de l'Isère à Grenoble 1991
  - Préparation de l'étude SACIEP (Société anonyme d'HLM de Paris et ses environs) sur l'élaboration d'indicateurs pour mesurer le service rendu aux habitants dans le logement social 1988
  - Etude CREPAH "L'habitat social en milieu rural, des démarches pour agir" 1994
  - Etude Fédération Nationale des Associations Familiales Rurales : Habitat Social en milieu rural, décembre 1982
  - Etude FORS (Fondation pour la recherche sociale) "Marketing et clientèle, une nouvelle approche de la demande des locataires par les organismes HLM" décembre 1991
  - Etude CETE (Centre d'étude technique de l'Equipement) Normandie-Centre "Politique de l'Habitat, des actions de marketing pour une amélioration des services rendus aux locataires" n°88
  - Etude ATEN Bilan et perspectives des procédures de négociation collective entre associations de locataires et propriétaires ou gestionnaires, octobre 1992
  - Service HLM Info : brochure 1988 (service interne aux HLM)
- Loi n° 94-624 du 21 juillet 1994 relative à l'habitat : Chapitre premier Acquisition des logements d'habitation à loyer modéré par leur occupants et loi Méhaignerie :**
- Délibérations du Sénat et de l'Assemblée Nationale 1994, avis du Conseil d'Etat 1994, brochure Conseil National de l'Habitat du 12 avril 1994
  - Circulaire n° NOR LOG C 94 000 58 C relative à la vente aux locataires de leur logement HLM
  - Loi Méhaignerie tendant à favoriser l'investissement locatif et l'accession à la propriété de logements sociaux : Guide pratique

## Archives nationales

MELATT de la vente HLM : Propriétaire de son HLM, aujourd'hui c'est possible , mars 1988 et proposition d'étude CSCV (Confédération Syndicale du Cadre de Vie)

- Amendements proposés par la CGL (Confédération générale du Logement) aux délibérations du projet de loi de l'Assemblée Nationale et du Sénat

- Dossier sur la loi Lilas (cf UNFOHLM) relative à la vente HLM, 1986 : dossier de présentation et d'application

- Journée d'information sur la loi Méhaignerie à la Direction de la Construction, 15 décembre 1986 : projets de dépliants

- Etude Direction de l'Accession-Domoscopie : La location-accession aidée, Tome 1 : La clientèle -son portrait, ses réactions -Comment lui présenter la location-accession

1982-1994

19970268/22

### **Concertation Associations d'usagers / organismes HLM :**

- Relations épistolaires QH3 / associations et amicales de locataires HLM 1981-94, cas litigieux 1983-88

- Réunions associations CNL, CGL, CSCV / DC 1989-92

- Liaison : périodique des commissions mixtes HLM/usagers, n° 18 à 21 1990-93, courrier

- Représentation des associations d'usagers dans les conseils d'administration des HLM : manuel du candidat CGL, courriers et circulaire 1989-93, bilans des élections 1983, 86, 89.

- Evolution des loyers HLM : circulaires 1991-94, enquête sur les surloyers 1990, corrélation surface corrigée/ modalité du calcul du loyer ; brochure UNFOHLM Prévenir et traiter les impayés de loyer ; dossier CREPAH Habitat : La non qualité vue au travers des impayés, mai 1988

- Etude Mission Interministérielle pour la qualité des Constructions Publiques-Ministère de l'Environnement et du Cadre de Vie

"Consultations d'utilisateurs et d'usagers" octobre 1980 ; Trois marchés et préparation d'études par CGL (Confédération Générale du Logement),

CSF (Confédération Syndicale des Familles), CSCV (Confédération Syndicale du Cadre de Vie) 1984-85: Bilan des négociations entre

associations et organismes HLM dans le cadre de l'expérimentation des propositions contenues dans le rapport Badet de juin 1982 sur la réforme

des aides au logement et la remise en ordre des loyers ; Etude ATEN (Atelier d'étude sur l'environnement): Bilan et perspectives des

procédures de négociation entre associations de locataires et propriétaires ; Etude du Ministère de l'Urbanisme et du Logement : Les rapports

propriétaires-locataires et la concertation avec les associations d'usagers de l'habitat en Suède, juin 1982 et journée d'étude du 27 septembre 1989

sur les nouvelles tendances de la gestion du logement public en Suède

1980-1994

## Archives nationales

### Négociations d'accords collectifs pour l'accession à la propriété

19970268/23

- Prêts immobiliers : études ANIL "Le prêt conventionné pour l'achat d'un logement ancien sans obligation de travaux, premières observations sur une année de mise en place" janvier 1993 et "Prêts au logement : réalité, formes et effets de la concurrence pour les particuliers" avril 1989, relations avec le CDIA (assureur) 25 mars 1991, documentation ANIL "Prêts et aides au logement ancien (achat, amélioration)" et "Prêts et aides au logement neuf (achat, construction)" ; Domobilan de Pact-Arim ; Conclusion du rapport d'activité de la Mission de contrôle des prêts au logement 1991, 1992
- Réforme du financement des logements en accession sociale à la propriété, 1988 : compte-rendus de réunions 1989, rapport sur une réforme des aides à l'accession sociale (novembre 1988), bilan sur l'usage du PAP de 1981 à 1987, revue de presse concernant le rapport Bloch-Lainé, concertation avec l'association Qualitel, notes relatives au zonage, aux caractéristiques techniques et au prix des logements.
- Questionnaire ANIL sur les aides et prêts au logement mises en place dans les départements sans ADIL 1992-93.
- Consultation nationale sur "le projet-logement des français, évolution des attentes et réalité des choix", 1994 : mise en place, résultats nationaux et départementaux (Morbihan, Hauts-de-Seine, Saône-et-Loire).
- Dossier ANIL "Contrats" 1991

1989-1994

19970268/24

#### Accédants à la propriété en difficulté :

- Enquête nationale ANIL "La composition de l'apport personnel des candidats à l'accession" septembre 1994.
- Etude ANIL "Aides au logement et trajectoires d'accession à la propriété" novembre 1987.
- Etude par le Laboratoire Logement de Nancy "Le devenir du parc accession, agglomération de Nancy" avril 1988.
- Etude FORS (Fondation pour la Recherche Sociale) "Les rapports collectifs dans le domaine de l'accession à la propriété du logement" septembre 1983
- Rapport sur la fluidité location-accession par le Conseil National de l'Accession à la Propriété (CNAP)
- Etude Plan Construction : Sous le catalogue...Les Maisons, processus d'acquisition et de conception de l'habitat individuel, octobre 1983
- Réunion publique de Rouen, novembre 1986, questions du public au MELATT sur l'accession à la propriété, réponses
- DDE-Pas-de-Calais/Crédit-Immobilier-de-France : Charte pour la maîtrise d'une bonne accession à la propriété, mai 1992

1983-1994

## Archives nationales

19970268/25

- Dossier ANIL "Les accédants en difficulté" 1986; Fiches ANIL sur les accédants en difficulté 1990-92 ; Etudes ANIL "Les phénomènes de surendettement chez les familles accédant à la propriété" juillet 1985, "Etude des difficultés financières rencontrées par les familles accédant à la propriété"- Commission d'analyse et d'étude des causes des difficultés financières rencontrées par les accédants du 13 mars 1985 ; Etude AREPS (association de recherche et d'étude des politiques sociales)- ADIL de l'Ain-CAF de l'Ain "Les accédants à la propriété et les problèmes d'endettement dans le département de l'Ain" mai 1986 ; Etude ADIL Dordogne " Les coups durs de l'accession à la propriété" ; Etudes FORS "Enquête sur les conditions d'accès à la propriété des ménages modestes en région parisienne" 1982, "Faire face, recherche sur la vie quotidienne des accédants à la propriété de condition modeste" 1982 ; Rapport ARPAID Bretagne (Association de Propriétaires Accédants Immobilier en Difficulté) sur les accédants en difficulté, les saisies immobilières, 1989

1982-1992

19970268/26

### **Accédants à la propriété en difficulté :**

Préparation de la loi Neiertz 1989 ; Dossier ANIL / commissions Neiertz /UNAF/UDAF sur le surendettement-observatoire de l'endettement ; logiciel d'aide à la décision pour les juges et pour les membres des commission de surendettement octobre 1990; Implication de l'ADIL de la Gironde pour la défense des accédants en difficulté 1985-94 ; Table ronde "Accession à la propriété : attentes des particuliers et maîtrise des risques" 8 décembre 1993 ; Questions écrites au gouvernement 1989-90 ; Observations, propositions relatives au rapport Léron "Rapport sur l'application de la loi du 31 décembre 1989 relative à la prévention et au règlement des difficultés liées au surendettement des particuliers et des familles" 1991 ; Circulaires, relations avec le Cabinet ; Dossier ANIL/UNAF ( Union Nationale des Associations Familiales) "Saisies immobilière: pratiques et conséquences" mai 1990 ; Etude de l'ADIL du Doubs "Les facteurs d'évolution des prix des logements faisant l'objet d'une première mutation dans les cinq ans qui suivent leur achèvement" avril 1991; Ministère / organismes HLM Réunion sur le surendettement 4 juillet 1990, circulaires transformation du statut des accédants PAP en difficulté graves des années 1981-84 en locataires HLM, 1987-88 ; Courrier d'associations 1987-88 ; Dossier du Comité de coordination de défense des accédants victimes de prêts et malfaçons, adressé à M. Mitterrand sur les victimes de prêts, malfaçons et problèmes juridiques 1987-88

1981-1994

19970268/27

### **Accédants à la propriété en difficulté-contentieux dans la copropriété :**

## Archives nationales

- Acte des débats organisés par la Communauté Urbaine de Dunkerque les 14 et 15 octobre 1993 sur l'accession et le surendettement ; Groupe de travail Consommation-Endettement du Conseil National de la Consommation (CNC)1988-89 : comptes-rendus de réunions, étude de cas
- CRIDEAU (Centre de Recherches Interdisciplinaires en Droit de l'Aménagement, de l'Environnement et de l'Urbanisme)-CNRS : rapport sur le contentieux de la propriété, résumé de l'étude : le phénomène des impayés de copropriété 1992
- Etude GETUR (Groupe d'études urbaines) Production d'informations sur le logement à partir de situations conflictuelles dans les collectifs en copropriété, décembre 1978
- Association des présidents des syndicats d'immeubles bénévoles : proposition de formation , 1993
- Copropriété : dossier Confédération Syndicale du Cadre de Vie (CSCV) 1992; CSCV/FEDECO (Fédération de Défense des Copropriétaires) : action de formation en copropriété 1993 ; Dossier ARC ( Association des Responsables de Copropriété) : campagne de sensibilisation Ayez vos charges à l'oeil, 1992

1978-1993

19970268/28

### **Concertations UNCFMI (Union Nationale des Constructeurs de Maisons Individuelles) / Associations représentatives des accédants à la propriété :**

- Accords-cadre du 14 février 1985 : préparation, signature ; comptes-rendus de réunions plénières de la Commission Nationale Permanente de Concertation Constructeurs/Accédants, du groupes de travail sur la prévention des ventes forcées, les conditions suspensives et les résiliations abusives, du groupe de travail sur les défaillances d'entreprises 1982-88
- Présidence de la Commission Nationale Permanente de Concertation Constructeurs/Accédants ; Historique de la loi Daillet du 20 mai 1980 sur la protection des candidats à la construction de maisons individuelles et groupe de travail Daillet sur le contrat de construction de maisons individuelles en coordination avec la négociation UNCFMI-Consommateurs 1986-87 ; rapport de M. Point aux Ministres sur le travail de la commission, mai 1986
- Association de défense et d'information sur la construction individuelle : proposition de charte départementale de défense des accédants à la propriété 1990
- Questions UNCFMI posées aux candidats à l'élection présidentielle de 1988, réponse de M. Bérégovoy (directeur de campagne de M. Mitterand)

1980-1990

## Archives nationales

19970268/29

### **Cas de litiges dans la construction de maisons individuelles :**

- Cas de litiges divers 1987-92
- Cas de litiges avec la Société CARPI (Société de construction et d'aménagement pour la région parisienne et les provinces, Société d'HLM du Groupe Maisons Familiales): Accords CARPI/Associations représentatives des accédants du 8 novembre 1984 et du 16 janvier 1986 ; Comptes-rendus et documents de travail des réunions 1983-84 de la commission de conciliation CARPI/Associations/QH3 ; Mise en place de la commission ; Comptes-rendus de réunions 1984-87 du comité de suivi de l'accord du 8 novembre 1984 ; Compte-rendu de l'entretien avec la CNL (Confédération Nationale du Logement) du 12 mars 1982 ; Dossier publicitaire du Groupe Maisons Familiales (CARPI), CNADAP-Info : n° de Janvier 1986 (Confédération Nationale des Associations de Défense des Acquéreurs et Propriétaires), Rapport ANIL au secrétaire d'Etat au Logement sur les difficultés des accédants à la propriété clients de la société CARPI, 1 février 1992, Bulletin de l'union fédérale des consommateurs du Puy-de-Dôme : coup de force contre le mouvement consommateur, juillet 1985

1979-1992

19970268/30

### **Cas de litiges dans la construction de maisons individuelles :**

- Concertation GMF-CARPI/particuliers accédants et associations les représentant 1980-88
- Commissions départementales de conciliation entre les représentants de la société CARPI-GMF et des associations représentant les accédants sous le contrôle d'un fonctionnaire départemental : mise en place des commissions 1986, comptes-rendus de réunions, actes de tribunaux, courriers, par commission : Ile-de-France, 1984-86 ; Haut-Rhin, 1984-86 ; Bas-Rhin, 1985 ; Pas-de-Calais, 1984-85 ; Oise, 1983-85 ; Dordogne, 1983-84 ; Maine-et-Loire, 1983-84 ; Loire, 1984-85 ; Haute-Vienne, 1984 ; Nord, 1984-85 ; Haute-Garonne, 1984 ; Côte-d'Or, 1984 ; Seine-Maritime, 1984 ; Nièvre, 1984.
- Plan de redressement financier de la Société CARPI : compte-rendus de réunions et courriers 1989.

1980-1989

19970268/31

### **Bilan des litiges entre artisans du bâtiment, représentés par la CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment) et les consommateurs :**

- Formulaire d'enquête auprès des artisans, CAPEB 1986 ; Propositions d'étude par divers prestataires sur les rapports entre consommateurs et artisans du bâtiment, 1986 ; Etudes OBÉA (Observatoire d'Economie Appliquée)-IREQ (Institut de Recherches et d'Etudes Quantitatives) : Etude des litiges artisans du bâtiment / consommateurs : analyse des perceptions de artisans et des particuliers, 1987, Guide d'entretien

## Archives nationales

artisans, Nature et modes de règlement des litiges entre artisans du bâtiment et consommateurs ; CREDOC (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie)-Collection des rapports, n°12-avril 1987 : Travaux dans le logement et relations entre consommateurs et entreprises, d'après une enquête auprès des ménages ; Etude Economie et Humanisme-CNRS-IRPEACS : La reconquête du marché de la maison individuelle par les artisans, février 1987.

1986-1987

**19970268/32**

### **Concertations CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment) / Associations de consommateurs :**

- Rapport d'orientation CAPEB-Assemblée Générale 1988, Paris : L'artisanat du bâtiment dans l'aménagement du territoire; Dossier CAPEB sur les devis et les marchés de travaux ; Demande CAPEB de règlement de solde de subvention du 30.10.85
- Etude ANAH (Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat : Améliorer votre logement, à quels prix, des fiches pour analyser vos devis, novembre 1984
- Compte-rendu de réunions de concertation 1986-89, courriers ; Protocole d'accord CAPEB-Associations de consommateurs du 30 juin 1989 : rédaction préparatoire et définitive

1984-1989

**19970268/33**

**Loi sur le contrat de construction de maisons individuelles :** Etudes ANIL "La pratique des contrats de construction" mai 1989, "Suivi de l'application de la loi n°90-1129 du 19 décembre 1990 relative au contrat de construction d'une maison individuelle, bilan au terme d'une année de mise en œuvre" mars 1993; Dossier ANIL/ADIL "Réseau ANIL/ADIL, loi sur le contrat de construction, bilan des actions de communication et formation" février 1992 ; Formation par les ADIL des agents d'accueil des DDE à la loi sur le contrat de construction de maison individuelle 1992-93; Etude par le Laboratoire-Logement de Nancy "Le contrat de construction d'une maison individuelle, étude comparative européenne" mai 1989, "L'acquisition d'une maison individuelle en Europe, étude comparative européenne (rapport n°1) sept. 1988, aspects juridiques (rapport intermédiaire n°2) nov. 1988, synthèse des aspects juridiques : Espagne janvier 1989", annexes "République Fédérale Allemande, l'achat d'un logement", "L'accession à la propriété en Europe, problèmes de financement et de couverture des risques" juin 1988, documents préparatoires et groupes de travail à l'ANIL; Plaquettes grand public "Vous et le constructeur" septembre 1985 et 1992, "Vous et l'architecte" juin 1985, "Avec l'ADIL construisez votre scénario logement" 1991.

1985-1993

**19970268/34**

### **Loi sur le contrat de construction de maisons individuelles :**

- Projet de loi concernant le contrat de construction d'une maison

## Archives nationales

individuelle n°90-1129 du 19 déc. 1990 : exposés des motifs du projet, avant-projet de loi 1990, revue de presse audiovisuelle 14 mai 1990 ; Compte-rendu des pourparlers et discours au Sénat, à l'Assemblée Nationale, au Conseil d'Etat .

1990

19970268/35

### **Loi sur le contrat de construction de maisons individuelles :**

- Préparation de la loi : compte-rendu de réunions, courriers 1989-90 ; Consultations des constructeurs, garants et prêteurs, associations de consommateurs sur l'avant-projet de loi du 13 février 1990 (article L 231-1); Table ronde (CAPEB, CGL, CSCV, CFF, UNCFMI, etc...) à l'Assemblée générale de l'ANIL du 14 décembre 1989 ; Notices d'information relative au contrat de construction d'une maison individuelle avec/sans fourniture du plan (agrées par l'arrêté du 28 nov. 1991) avec analyse par l'ADIL du Puy-de-Dôme et le CETE de Lyon, 1991

- Fiches ANIL/MELTE "La réforme du contrat de construction d'une maison individuelle" février 1992 ; Enquête ADIL sur les contrats de construction de maisons individuelles sur plan et leur application ; Etude Conseil Général des Ponts et Chaussées "Etude sur le contrat de construction de maisons individuelles et sur les autres modalités d'accession à la propriété de ce type de logements" nov. 1988

1988-1992

19970268/36

### **UNCFMI (Union Nationale des Constructeurs de Maisons Individuelles) : Réforme du secteur de la maison individuelle :**

- Consultations des constructeurs, garants et prêteurs, associations de consommateurs 1989-90 ; Décret modifiant les garanties de remboursement (extrinsèque) et de livraison au prix convenu du contrat de construction d'une maison individuelle (article R 231-6)

- Etude des responsabilités, des garanties et des assurances dans la construction en vue d'une harmonisation au niveau communautaire, février 1989 Claude Mathurin avec note de l'union des HLM mandatée par le CECODHAS (Comité Européen de Coordination de l'Habitat Social) octobre 1991; Réunion informelle des Ministres du Logement de CEE les 19 et 20 octobre 1993 à Bruxelles ANIL/ BEUC (Bureau Commun des Unions de Consommateurs de la CEE) : 10ème forum des consommateurs européens, marché commun et services financiers, 30-31 janvier 1989

- Préparation du discours du ministre au Salon de la Maison Individuelle, le 4 octobre 1989 et n° spécial SMI de Ensemble, bulletin de liaison des constructeurs de maisons individuelles ; Regnier Michel, métreur-vérificateur "Projet de réflexion sur la profession de constructeur de maisons individuelles"1990 ; Enquête ADIL 35, 71, 76, 95, région Midi-Pyrénées sur les faillites de constructeurs de maisons individuelles en 1988/89 ; ANIL-FNH (Fonds National de l'Habitat)-CNH (Conseil

## Archives nationales

National de l'Habitat) : Observatoire des comportements des acteurs du processus de construction 1988-93 (engagement, comptabilité, courrier, pas d'étude) ; Projet d'étude UNCFMI sur le recensement des constructeurs de maisons individuelles avec mise en œuvre et exploitation d'un panel habitat individuel, 1989

1988-1993

19970268/37

### **UNCFMI (Union Nationale des Constructeurs de Maisons Individuelles) : Réforme du secteur de la maison individuelle-Administration et stratégie de l'UNCFMI :**

- Compte-rendu du séminaire de réflexion stratégique de l'UNCFMI des 7 et 8 juillet 1989 ; Revue de presse UNCFMI 1988-89
- Etude UNCFMI : La Maison Individuelle dans l'économie : place et évolution
- Tables rondes DC/DAU/UNCFMI sur la maison individuelle, 1990-91 ; Bicentenaire de la maison individuelle-UNCFMI, 1988 ; Salons de la maison individuelle 1986 et 1991 : courriers, discours
- Assemblées générales UNCFMI du 23 juin 1988 et 29 juin 1989 ; Discours L. Besson à l'assemblée générale de l'UNCFMI du 28 juin 1990 ; Présidence UNCFMI 1987-89
- Contrôle de l'exercice de la profession : dossier Lutte contre les pratiques de concurrence déloyale dans la maison individuelle-carte professionnelle : courrier, coupures de presse 1987 ; Maisons en kit : courrier 1988-90

1987-1991

### **Promotion et suivi de la réglementation de protection des usagers**

19970268/38

#### **Rapports locatifs :**

- Rapports locatifs (courrier, plaquette): formation des enquêteurs de l'INSEE par les ADIL "fixation et évolution des loyers dans les différents régimes locatifs" 1991; rapport sur l'évolution juridique des rapports locatifs 1972-1992; information, enquête et rapport au Parlement sur l'application des articles 17a et 17b de la loi n° 89.462 du 6 juillet 1989; documentation ANIL "Loyers"; Dossier et études sur l'évolution des loyers dans le parc privé 1989-90 ;Observatoires des loyers-ADIL 1988, 1992 ; Etudes GETUR (Groupe d'Etudes Urbaines) "La transformation des rapports locatifs, essai pour une généalogie de la loi Quillot", "Présentation de la loi Quillot, la loi, les décrets d'application, les accords" mars 1985, "La commission Delmon, dossier documentaire", "La commission Delmon, analyse de l'élaboration des principaux accords" 1985; Etude ATEN (Atelier d'étude sur l'Environnement) "Le fonctionnement des commissions départementales des rapports locatifs"; Contribution de la CGL (Confédération Générale du Logement) à l'information sur les rapports locatifs: location : dossier pratique et guide du locataire, amendements au projet de loi ; Avis de la Commission

## Archives nationales

Nationale de Concertation relatif au modèle de contrat pour la location de locaux à usage d'habitation du 19 novembre 1991 ; Dossier Contrat de location de la Fédération Nationale des Associations Familiales Rurales ; Politique des loyers HLM, courriers 1983-84

- Cautionnement en matière locative, projet de réforme 1990-92.  
- OLAP (Observatoire des loyers dans l'agglomération Parisienne) : document ANIL et service de presse du Cabinet du Ministre sur la loi du 6.7.89, art.18, décret du 27.8.90 , conférence de presse du 13 avril 1988 par l'OLAP

1972-1992

19970268/39

### **Projet de loi d'information du public en matière d'habitat :**

- Documents annexes de l'étude Plan-Construction/Ministère de l'Equipement : L'information sur l'habitat, avril 1975 ; Rapport de synthèse du groupe interfédéral d'étude ayant eu pour objet d'expérimenter les dispositions du projet de loi d'information du public dans le domaine de l'habitat, projet d'avril 1982 ; Rapport du 23 janvier 1980 au Ministre de l'Environnement et du cadre de vie sur l'information dans le domaine du logement.

- Préparation de la loi : Projets de loi de décembre 1979 (avec programme d'explication au public par plaquettes, diffusion via les médias, etc...et consultations préalables des associations, fédérations, groupements professionnels, etc...), juin 1980, janvier 1981 .

1975-1982

19970268/40

### **Projet de loi d'information du public en matière d'habitat - Conseil National de la Consommation :**

- Loi d'information et de protection des emprunteurs dans le domaine de l'immobilier (Loi n°79-596 Scrivener du 13 janvier 1979) : Réactions à l'avant-projet de loi d'organismes prêteurs, organismes professionnels, associations, UNFOHLM 1979-80 ; Courriers concernant des difficultés d'application de la loi, 1980-81.

- Conseil National de la Consommation (CNC) : Renouvellement des membres du collège des professionnels, des associations et du MELTM ; Rapport INC (Institut National de la Consommation)-CNC : Communication du collège des consommateurs du Conseil National de la Consommation sur la réforme du droit à la concurrence, juillet 1986 ; Rapport CNC : L'information du consommateur sur les produits alimentaires, janvier 1986 ; Rapport CNC : Information du consommateur sur les biens de consommation durables, décembre 1985 ; Rapport CNC : Le crédit à la consommation, septembre 1985 ; Rapport Brault : Pour un second souffle du mouvement associatif ou fond commun des consommateurs, février 1989 avec réaction des associations et du CNC, 1989.

- Commission des clauses abusives (CCA) : Production de réglementation concernant le logement (Cahier des charges pour

## Archives nationales

- l'aliénation des meubles et immeubles, locations, saisines 1989-86
- Secrétariat d'Etat chargé de la Consommation : consultation de QH3 sur le projet de loi renforçant la protection des consommateurs les plus vulnérables, 1990.
  - Ministère de la Justice : consultation de QH3 sur l'avant-projet de loi relatif à la protection des usagers du droit, complété par les avis du Syndicat national des notaires et de l'ANIL 1988
  - Consultation sur l'avant-projet de loi relatif aux opérations portant sur des immeubles à usage d'habitation, 7 août 1992.
  - Représentation des consommateurs en Europe : Conseil des Ministres Européens de la consommation du 1er juin 1989 ; proposition de directive du Conseil sur la sécurité des produits (Comité interministériel pour les questions de coopération économique européenne), janvier 1990 ; Congrès CSCV (Confédération Syndicale du Cadre de Vie) d'Angers, 11-13 novembre 1988 sur les consommateurs européens : dossier de presse, motion finale ; Courrier CGL (Confédération Générale du Logement) sur les élections et l'action européenne en faveur du logement en 1989, bilan des actions européenne de la CGL de 1984 à 1987 ; Présentation des organismes européens de défense des consommateur

1979-1992

### Soutien aux associations d'usagers

19970268/41

#### **Mouvement associatif œuvrant dans le domaine de l'habitat :**

- Etude CESOL (Centre d'Etude des Solidarités Sociales) 1984-85: Etude comparative internationale sur le mouvement associatif actif dans l'habitat, R.F.A., U.S.A., Italie : marché, études intermédiaires et finale, notes, comptes-rendus de diverses conférences tenues par l'auteur : Dan Ferrand-Bechmann
- Conseil National de la Vie Associative (CNVA) : Sondage CSA-CNVA-CNRS-Crédit Coopératif-La-Croix réalisé du 26 au 30 septembre 1989 sur les français et la vie associative ; renouvellement des membres du Conseil 1989-93 ; Comptes-rendus de réunions plénières 1989-92 traitant principalement des thèmes de l'Europe, la fiscalité, le fonds national pour le développement de la vie associative, avec présentation d'études : Valorisation de l'engagement bénévole dans les responsabilités associatives, Rapport sur le développement des relations associatives avec les pays d'Europe centrale et orientale, Les effets de la décentralisation sur les associations.

1984-1993

19970268/42

#### **Mouvement associatif œuvrant dans le domaine de l'habitat :**

- Etude GETUR (Groupe d'Etude et de Recherche sur le Travail et sur l'Urbain) juillet 1987 : Image du mouvement associatif dans l'habitat
- Etude DC / Association de Recherche et d'Etude sur l'Environnement,

## Archives nationales

1984 : Intervention publique et action des associations : Vers une pédagogie civique

- Etude FORS (Fondation pour la Recherche Sociale) mai 1987 : Les associations de locataires, leur champ d'intervention juridique et pratique
- Etude CERUR (Centre d'étude et de recherches urbaines et rurales) Le traitement de la qualité de l'habitat neuf par les associations de consommateurs : marché, notes, études 1983-86
- Etude CRESAL (Centre de Recherches et d'Etudes Sociologiques Appliquées de la Loire-CNRS) 1977 : Thème de l'habitat, associations et pouvoir municipal
- Etude FORS Les associations de résidents face à l'évolution du contexte économique et socio-politique, juillet 1988

1977-1988

19970268/43

### **Organisation du mouvement associatif œuvrant dans le domaine de l'habitat :**

- Fiches descriptives des principales associations françaises 1989-92 (hiérarchie, activité, organe de presse, budget...) et des organismes professionnels
- Courrier des associations et amicales: sujets divers 1982-94
- Actualité des associations et synthèse sur le réseau associatif 1982-89 : activité, représentativité, préoccupations et actions spécifiques, ...
- Fiscalité et le financement des associations 1984-91
- Loi n°91-772 du 7 août 1991 portant diverses mesures de soutien au bénévolat dans les associations : congé de représentation des bénévoles des associations, ticket associatif (1990-95): demande d'indemnisation par diverses associations, réunions interministérielles, préparation de décret et arrêté, application au Conseil National de l'Habitat, aux Conseils Départementaux de l'Habitat, aux Sections Départementales des Aides Publiques au Logement (SDAPL), à la Commission d'Amélioration de l'Habitat, à l'instance de décision du Fonds de Solidarité pour le Logement, aux Commissions Nationale et Départementales de Concertation

1982-1995

19970268/44

### **Mouvement associatif œuvrant dans le domaine de l'habitat : actions spécifiques**

- Consommation : Confédération Syndicale des Familles : conférence de presse du 13-11-87 ; documents CSCV, Fédération Nationale des Coopératives de Consommateurs
- Colloque CSCV : Droit des usagers et développement social 15 octobre 1992, actions spécifiques logement 1983
- Commission Nationale de Concertation : Loi d'orientation pour la ville : préparation des articles 4 et 5, amendements 1991

1983-1992

## Archives nationales

### Information par le réseau des ADIL (agences départementales d'information logement)

19970268/45

#### **Administration et politique générale.**

**Bureaux de l'ANIL** (compte-rendu, notes manuscrites, rapport moral, commission d'agrément) : 6 mars 1985, 10 février 1986, 9 juillet 1987, 4 février 1988, 30 novembre 1988, 29 mai 1989, 23 octobre 1989, 21 mai 1990, 11 mars 1991, 20 février 1992, 26 octobre 1992, 26 avril 1993, 29 juin 1994.

**Assemblées Générales et Conseils d'administration** (compte-rendu, notes, rapport moral, rapport d'activité) : 21 juin 1983, 1985, 10 décembre 1986, 4 novembre 1987, 8 décembre 1988, 14 décembre 1989, 6 décembre 1990, 9 décembre 1991, 17 décembre 1992, 25 janvier 1993, 23 septembre 1993, 8 décembre 1993, 18 février 1994, 8 décembre 1994, 7 avril 1995

1983-1995

19970268/46

#### **Animation et développement du réseau des ADIL :**

**Réunion des directeurs d'ADIL** (procès-verbal, notes manuscrites) : 20 juin 1984, 2 avril 1987, 21 novembre 1989, 5 mars 1990, 4 octobre 1990, 19 et 20 octobre 1992, 5 mai 1994.

**Développement et actualité du réseau des ADIL** (courriers, notes, circulaires, correspondances et compte-rendu de réunion avec la DHC et les membres du bureau de l'ANIL, agréments et documents de principe de constitution et de fonctionnement des ADIL) : 1975, 1977-1995, synthèse par le Laboratoire Logement de Nancy des rapports d'activité des ADIL en 1986

1975-1994

19970268/47

#### **Evaluation du réseau :**

- Exploitation annuelle des fiches-visiteurs des ADIL par le Laboratoire Logement de Nancy et par C2i (étude, courrier, note, commande, décision) : 1988, 1989 ( exemple des Hautes-Pyrénées) -94 ; Logiciel CONSULT (exploitation statistique des fiches) 1993  
- Conseil technique : réunions des 5 février et 14 avril 1993, bilan de l'ADIL du Lot, logiciel Ecologis (diagnostic thermique)

1988-1994

19970268/48

#### **Evaluation du réseau :**

- Etude par le Laboratoire Logement de Nancy sur "La fréquentation des ADIL et la demande de logements" 1980-82, 1980-83, 1980-84, 1980-87  
- Etudes par le Laboratoire Logement de Nancy " Connaissance et compréhension des règles d'urbanisme par les usagers" mai 1981, "Information sur l'habitat, étude comparative européenne" août 1988 et janvier 1989.  
- Etude par l'Atelier d'études sur l'environnement (ATEN) "L'impact des

## Archives nationales

centres des associations départementales pour l'information sur le logement" 1978.

- Etude par l'Atelier d'études sur l'environnement "Obstacles et incitations à la consultation des centres d'information sur le logement" février 1980.

- Etude par l'Atelier d'études sur l'environnement "Les freins à l'information sur le logement".

- Etude par le cabinet ICS Conseil "Développement de l'information sur l'habitat dans les départements sans ADIL" août 1994.

- Proposition de AEGIST (conseil en organisation) pour l'évaluation et la réorganisation du réseau des ADIL, 1994.

1978-1994

19970268/49

**Communication générale :** (courrier, publication) : plaquettes de présentation de l'ANIL et des ADIL 1978-79, 1984, 1986, 1989, 1990, 1991; plaquette de présentation polyglotte de l'ANIL ; répertoire de la documentation ANIL disponible pour le fonctionnement des ADIL : 1 janvier 1986, 1 mai et 18 novembre 1991, 17 juin et 19 octobre 1992, 12 octobre 1994 ; logiciels ADILBAIL, ADILINVEST, ADILDOC, SPHINX, ADILOPTI, ADILPEL ; système Audiophone, Alloadil, 36 15 Infologement ; banque de données "Habitat Actualité"; Habitat-Actualité (périodique ANIL) : n°30-oct-nov-déc 1990, n° spécial-février 1992, n° spécial-janvier 1993, n°40-avril-mai-juin 1993, n°42-oct-nov-déc 1993, n°43-janv-fév-mars 1994, n° spécial 45-8 juillet 1994 ; liaison avec Eurologement : guide pratique à l'usage de ceux qui bougent ; diverses plaquettes ANIL et ADIL destinées au public (Bien s'informer pour mieux se loger, Réussir l'achat de votre terrain, Vous et l'architecte, etc...) ; revue de presse ANIL/ADIL 1992-9

1978-1994

## Archives nationales

19970268/50

### Etudes :

- Aube : Etude sur les logements vacants et sur les impayés de loyers au 30-04-91
- Côtes-d'Armor : Quelles mensualités maximum pouvez-vous consacrer à votre accession?
- Jura : Le logement dans le département du Jura, analyse du recensement de la population 1990, août 1992
- Valenciennes : Attitudes des ménages face à leur consommation énergétique domestique, enquête réalisée sur la commune de Quiévrechain en 1983
- AILAP (Association pour l'information sur le logement en agglomération parisienne): La demande de logement observée en 1988 par l'AILAP
- AILAP : Qui peut acheter en Ile-de-France, décembre 1991
- AILAP : Le marché immobilier neuf en Ile-de-France, décembre 1991
- AILAP : Flux de constructions dans les communes de la zone centrale entre 1982 et 1988
- AILAP : Les recherches de logement enregistrées par l'AILAP de janvier à juin 1989
- AILAP : Le marché locatif neuf 1% logement de janvier à août 1989
- AILAP : Le loyer des logements sociaux , 1990

1983-1992

\* \* \*